

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO) został opracowany ten dokument zwany dalej „Polityką prywatności” Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz plików cookies.
2. **Pozyskanie danych osobowych:** Korzystamy z Twoich danych osobowych ponieważ zdecydowałeś się na zakup towaru w naszym sklepie internetowym www.helloqueen.pl. Swoją działalność prowadzimy w oparciu o Regulamin, który pozostaje do Twojej dyspozycji w każdej chwili na stronie internetowej sklepu.
3. **Administratorem danych osobowych jest:**
Helloqueen.pl
Parcele Łomskie 23
06-500 Mława
4. **Kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych:**
sklep.helloqueen@outlook.com (tel.733-585-544)
5. **Cel przetwarzania danych osobowych:** Jeżeli korzystasz z naszego Sklepu, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach:
 - W celu wykonywania zawartych z Tobą umów sprzedaży towarów ze Sklepu - W tym zakresie będziemy wymagać od Ciebie danych, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy sprzedaży. Podanie Twoich danych osobowych w tym celu nie jest obowiązkowe, ale konieczne do wykonania umowy
 - W celu przeprowadzania procesów reklamacyjnych. Podanie danych w formularzu reklamacyjnym jest obowiązkowe dla prawidłowego rozpatrzenia Twojej reklamacji

- W celach statystycznych dla wewnętrznych potrzeb Administratora
- W celu potwierdzenia wykonania naszych obowiązków oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, które mogą być kierowane przeciwko nam, zapobiegania lub wykrywania oszustw
- W celu rozpatrywania skarg i wniosków, odpowiedzi na pytania. W tym celu możemy przetwarzać niektóre dane osobowe podane przez Ciebie w wiadomości elektronicznej przesłanej, jak również dane dotyczące korzystania z naszych usług, będących przyczyną skargi lub wniosku, dane zawarte w dokumentach załączonych do zgłoszenia, skargi lub wniosku.

6. Podstawy przetwarzania danych: W zależności od podejmowanych przez Ciebie czynności, mogą to być: a) umowa sprzedaży lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) b) ciążący na nas obowiązek prawny, zwłaszcza związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) c) Twoja zgoda wyrażona w naszym sklepie – jeśli zdecydujesz się na jej wyrażenie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) d) nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń oraz prowadzeniu marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

7. Okres przetwarzania danych osobowych: W zakresie realizacji umowy, przez okres do jej zakończenia, po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres wymagany przez prawo lub przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń. Jeżeli wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych, dane będą przetwarzane do chwili jej wycofania. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem. W zakresie realizacji uzasadnionych interesów Administratora, dane będą przetwarzane do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Dane zapisane z plików cookies przetwarzane będą przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. ***Dane osobowe Użytkowników nie posiadających Konta w serwisie helloqueen.pl przechowujemy przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na ich urządzeniach plików cookies.***

8. Uprawnienia w zakresie danych osobowych: Zgodnie z RODO przysługują Ci liczne prawa w związku z przekazaniem nam Twoich danych osobowych prawo do informacji, w jaki sposób są przetwarzane Twoje dane osobowe.

9. Zapytania/ wnioski/ skargi: zachęcamy do kontaktu poprzez numer kontaktowy 733-585-544, formularz kontaktowy na stronie sklepu oraz adres email: sklep.helloqueen@outlook.com

Kontakt z administratorem: sklep.helloqueen@outlook.com

Sklep www.helloqueen.pl wykorzystuje ciasteczka („cookies”). Identyfikują one Twoją przeglądarkę oraz usprawniają działanie serwisu. W ustawieniach przeglądarki można wybrać opcję odrzucania plików cookie, jednak niektóre funkcje serwisu mogą wtedy nie działać poprawnie. Ciasteczka nie zawierają żadnych danych osobowych.